

オンライン診療についての同意事項

オンライン診療を受けるあたり、以下の同意事項をよくお読みください。

- ・オンライン診療では、触診等を行うことができないため、医師が得られる情報が限られます。そのため、対面診療を適切に組み合わせる必要があります。
- ・患者さんには、診察の際に必要な情報提供に積極的に協力いただく必要があります。
- ・医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに対面診療につなげることになります。
【医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断する例】
「直接の対面診察と同等でないにしても、これに代替し得る程度の患者さんの心身の状態に関する有用な情報が得られない場合」
「急病急変など緊急性が高い症状の場合」
「情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができなくなる場合」
- ・基本的に、定期通院の場合は3回に1回は対面での診察をお願いいたします。薬の処方是最長30日までとなります。
- ・処方箋は来院の上、受付にてお受け取りいただきます。
- ・個人情報をお守りする義務があるため、診療を受けられる場所については十分ご注意ください。
- ・オンライン診療はZoomを用いて行いますため、使用するデバイスにZoomのアプリをダウンロードしていただく必要があります。
- ・メールアドレスの登録が必要となりますことをご了承ください。メールアドレスはgmailやiCloud等のフリーメールアドレスのみで、携帯電話会社のキャリアメール（末尾がdocomo.ne.jp、ezweb.ne.jp、softbank.ne.jpなど）はご利用いただく事ができません。
- ・患者さんには、ご自身で保有しているPCやスマートフォン、iPadなどのタブレットデバイスなどをご利用いただきます。リスク回避のため、セキュリティ対策（使用するOSやアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフト導入など）をご自身で行っていただく必要があります。
- ・オンライン診療中は、医師の許可がない限り、以下の行為は行わないでください。
「第三者のビデオ通話への参加」「ビデオ通話の録音、録画、撮影とそれらのデータの

SNS やネット上への掲載など」「チャット機能の利用やファイルの送付」

- ・診療の中で知り得た医師のメールアドレスや携帯番号などの個人情報を、診療に関わりのない第三者に提供してはいけません。

- ・オンライン診療を受けることで起こりうる出来事は全て自己責任となります。当院に故意または過失のない限り、一切の責任を負いませんのでご了承ください。オンライン診療を行う際のセキュリティおよびプライバシーのリスクを、患者側が負うべき責任があることを十分に理解した上でその実施を希望した場合に行います。

- ・お支払いにはシステム利用料（中学生までは無料、以降は 550 円/回）が発生することをご了承ください。

上記および診療計画の内容に対して熟読のうえ、オンライン診療予約手続き完了をもって同意したとみなします。